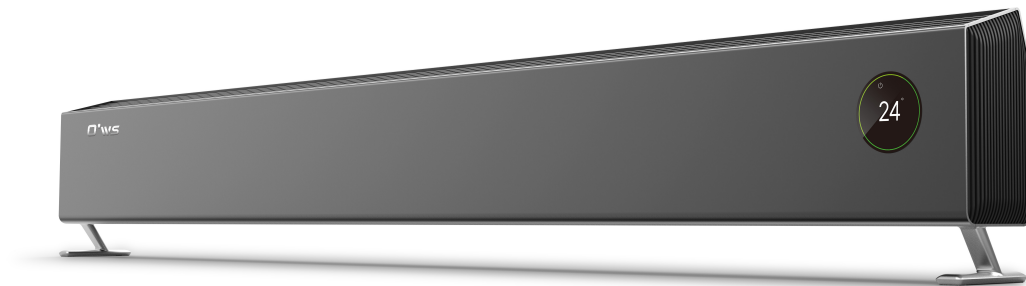




欧伟士® 智能电暖器



使用说明书

附：质保卡

使用产品前仔细阅读本使用说明书，并妥善保管备用

本说明书适用以下型号

5T2500

5T3000

售后服务热线电话：

400-858-8338

产品技术参数	04
安装和使用方法	05
错误码	21
产品电器原理图	22
产品装箱清单	22
售后服务	23
质保卡	24

您好！

欢迎您选用欧伟士智能电暖器！

本产品采用复合散热方式，利用冷热空气对流循环及热辐射原理对室内空气进行加热，使室内升温迅速，加热效率高，无能源浪费、无噪音、无污染。在寒冷的冬季里，为您创造理想的工作、生活环境，倍感温暖与舒适。

产品执行标准

GB4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 通用要求
GB4706.23-2007 家用和类似用途电器的安全 室内加热器的特殊要求

产品名称：智能电暖器



产品技术参数：

型号	5T2500	5T3000
功率	2500W	3000W
尺寸（长*宽*高）	1500*90*170mm	1710*90*170mm
重量	7.3kg	7.9kg
建议供暖面积	20 m²以下	25 m²以下
语音提醒	有	有
语音控制	有	有
APP 控制	有	有
倾倒保护	有	有
额定电压	220V	220V
电源线长度	3.0m	3.0m
电源插座	16A	16A
定时功能	有	有
温度保护	有	有
智能变频	支持	支持
遥控器	有	有

注：产品技术参数如有变更，恕不另行通知，请以实际产品参数为准

安装方式：

开箱检查：

打开包装箱，取出欧伟士电暖器（以下简称产品），确认产品完好，附件齐全。支脚安装：取出支脚，使支脚与机器支脚安装位置垂直，轻轻的往下压，压到位之后向外侧推，推到位即可。（如下图所示：支脚安装示意图）



第一步：取出支脚
（将机器底部朝上）



第二步：支脚放到如上
图位置，轻轻往下压



第三步：支脚按至如上
图位置，再向外侧推



第四步：支脚放置到位

注：支脚安装完毕后，将支脚置于地面，产品垂直正立。

操作部分：

液晶显示屏



1、基本规格

- 1. 电源电压：AC220V±10%，50Hz
- 2. 负载电流：< 16A
- 3. 测量环境温度范围：0~60 ℃
- 4. 显示环境温度范围：0~60 ℃，分辨率为 1℃
- 5. 设定温度范围：7~28 ℃，步进为 1℃
- 6. LCD 规格：1.54 英寸 TFT 彩色液晶屏，分辨率 240X240
- 7. 16 个 RGB 三色 LED 组成圆环光带
- 8. 4 个带白色按键灯的触摸按键，无操作时按键灯 10s 熄灭
- 9. 支持离线方式的固定词条语音控制

使用方法：

2、UI 说明

2.1 工作模式

共 5 个工作模式：舒适模式，节能模式，自动模式，定时模式，睡眠模式。按模式键可切换当前工作模式。

2.1.1 舒适模式

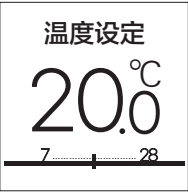
该模式为恒温加热，即设备根据用户的设置温度和环境温度作比较，控制可控硅变频加热，使室内温度恒定在设置的温度附近。（舒适模式的显示界面如右图一）

按上键或下键进入温度设置页面，如右图二。按上键或下键调整设定温度，按模式键或 3 秒后设置自动生效，并返回主页面。

2.1.2 节能模式



图一



图二

使用方法：

该模式下设置温度为固定值 18℃，面板上和 APP 均不能修改。（节能模式的显示界面如下图三）

2.1.3 自动模式

进入该模式后，设备先 100% 功率运行 1 小时，记录当前环境温度为 A，再运行半小时，记录当前环境温度为 B，B-A 如果小于 1 度，那么自动把设定温度设为 B，模式自适应结束；否则 A=B，再运行半小时，记录当前环境温度为 B，A 与 B 再对比，直至半小时内温度差小于 1 度为止。

每次进入自动模式，程序都会重新运行自适应算法，计算合适的设定温度。

自动模式下，设定温度是通过自适应算法计算出来的，面板上和 APP 均不能修改。（自动模式的显示界面如下图四）

2.1.4 定时模式

该模式下，用户可以在 APP 上设置一天 24 小时中，每个小时分别设置为多少度。

该模式不能在面板上设置，只支持在 APP 上设置。在面板上按上键或下键会有提示页面。（定时模式的显示界面如下图五、配置显示界面如下图六）

2.1.5 睡眠模式

在手机 APP 上，只需设置一个温度值，设备会按照以下逻辑进行控温：出厂设置起始时间为 22 点，结束时间为 7 点，设定温度为 22℃，那么从 22 点到 7 点的设定温度依次为：22℃，22℃，21℃，20℃，19℃，18℃，18℃，18℃，19℃，20℃，其他时间的设定温度为固定值 18℃。

该模式不能在面板上设置，只支持在 APP 上设置。在面板上按上键或下键会有提示页面。（睡眠模式的显示界面如下图七、配置显示界面如下图八）



图三



图四



图五



图六



图七



图八

使用方法：

2.2 系统设置

长按模式键 3 秒进入系统设置页面，按上键或下键选择要设置的项，按模式键进入该项的设置页面。

2.2.1 设置屏幕亮度

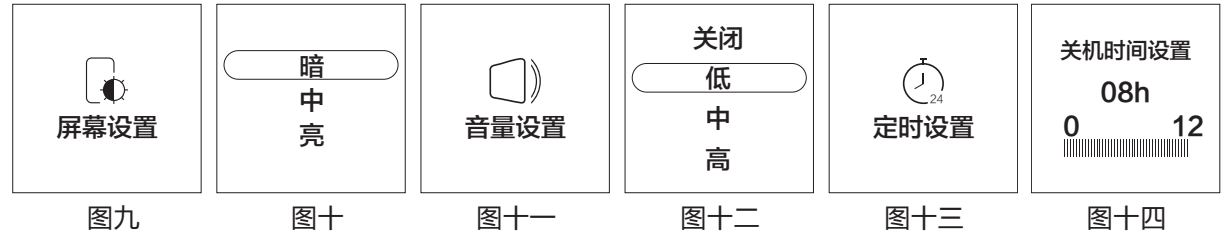
按上键或下键选择屏幕亮度，按模式键或 3 秒后设置自动生效，并返回系统设置页面。（设置屏幕亮度的显示界面如下图九、设置界面如下图十）

2.2.2 设置音量

按上键或下键设置当前音量，按模式键或 3 秒后设置自动生效，并返回系统设置页面。（设置音量的显示界面如下图十一、设置界面如下图十二）

2.2.3 设置定时关机

按上键或下键设置定时关机，设置范围为 0~12 小时。当设置成非关闭状态时，定时图标会在主页面和工作模式图标交替闪烁。按模式键或 3 秒后设置自动生效，并返回系统设置页面。（设置定时关机的显示界面如下图十三、设置界面如下图十四）



2.2.4 设置灯带开关

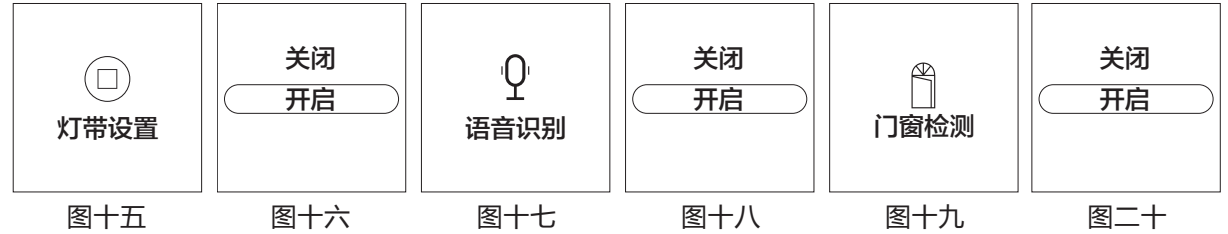
按上键或下键设置灯带开关，按模式键或 3 秒后设置自动生效，并返回系统设置页面。（设置灯带的显示界面如右上图十五、设置界面如右上图十六）

2.2.5 设置语音识别功能

按上键或下键设置语音识别功能是否打开，按模式键或 3 秒后设置自动生效，并返回系统设置页面。（设置语音识别功能的显示界面如下图十七、设置界面如下图十八）

2.2.6 设置门窗检测功能

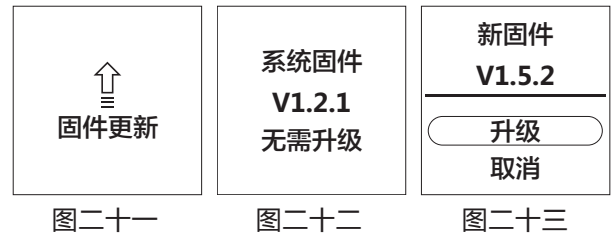
按上键或下键设置门窗检测功能是否打开，按模式键或 3 秒后设置自动生效，并返回系统设置页面。（设置门窗检测功能的显示界面如下图十九、设置界面如下图二十）



2.2.7 固件升级

进入该项设置页面后，假如当前设备的固件是最新的，那么显示如下图二十二，3 秒后返回系统设置页面。（设置固件升级的显示界面如下图二十一）

假如当前的固件不是最新的，那么显示如下图二十三，按上键或下键选择是否要升级固件，按模式键或 3 秒后设置自动生效。



使用方法：

2.2.8 恢复出厂设置

按上键或下键选择是否恢复到出厂设置，按模式键或 3 秒后设置自动生效，并显示设置成功的提示。按模式键或 3 秒后自动退出该提示页面，并返回到系统设置页面。（恢复出厂设置的显示界面如下图二十四、设置界面如下图二十五、二十六）

2.3 童锁

同时长按上键和下键 3 秒打开童锁。打开童锁后面板被锁定，除解锁操作外其他操作均无效，同时会有图标提示用户设备已上锁，如下图二十七。此时按模式键或 3 秒后自动退出当前页面。

同时长按上键和下键 3 秒解除童锁，同时会有图标提示用户设备已解锁，如下图二十八。此时按模式键或 3 秒后自动退出当前页面。每次重新上电时，童锁为关闭状态。

2.4 配网

2.4.1 一键配网

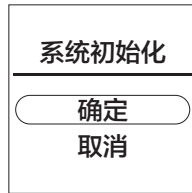
同时长按模式键和上键 3 秒进行一键配网操作，此时 WiFi 图标快闪。配网成功后，设备连上路由器时该图标慢闪，连上云时该图标常亮。

2.4.2 AP 配网

同时长按模式键和下键 3 秒进行 AP 配网操作，此时 WiFi 图标快闪。通过手机搜索到电暖器 WiFi，连接成功后，再通过手机选择环境中的 WiFi 选择连接，并输入 WiFi 密码，连接成功即可使用手机控制电暖器。



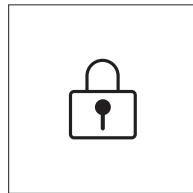
图二十四



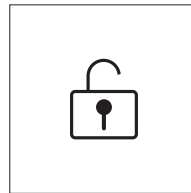
图二十五



图二十六



图二十七



图二十八

2.5 开关机

轻触电源键或按住电源键超过 0.5 秒均可开机，如右图二十九。此时电源键背光灯点亮，灯带点亮，屏幕点亮。

长按电源键 3 秒关机，如右图三十。此时电源键背光灯为呼吸状态，灯带熄灭，屏幕黑屏。

2.6 待机

在开机状态下，如果 10 秒内对设备无任何操作，会进入待机状态。此时只显示环境温度，5 分钟后背光亮度为最高亮度的 30%，此时对设备面板进行任意键操作可唤醒设备。（待机的显示界面如下图三十一）

2.7 定时开机

关机状态下，长按模式键 3 秒设置定时开机时间，如下图三十二。此时按上键或下键调整开机时间，10s 后以 30% 的亮度显示定时图标并闪烁。



图三十一

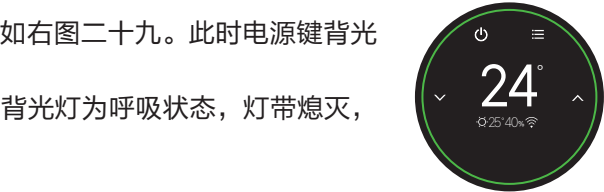


图三十二

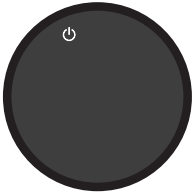
3、遥控器控制

可以通过遥控器对设备进行以下操作：

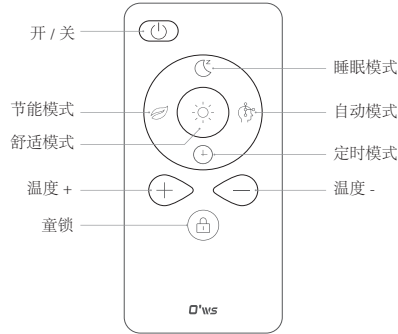
- (1) 开关机
- (2) 切换工作模式
- (3) 设置舒适模式下的设定温度
- (4) 打开或者解除童锁



图二十九



图三十



使用方法：

4、灯带

关机时灯带熄灭，开机时灯带颜色会根据当前环境温度而变化：
(1) 当环境温度在 18℃及以下时，灯带为蓝色；
(2) 当环境温度在 18℃和 24℃之间时，灯带为绿色；
(3) 当环境温度在 24℃及以上时，灯带为红色。

5、语音识别

设备支持语音识别的功能，通过唤醒词：“小欧小欧”可唤醒设备。语音指令见下表：

序号	语音指令	序号	语音指令
1	打开暖气	2	关闭暖气
3	查询温度	4	舒适模式
5	节能模式	6	自动模式
7	定时模式	8	睡眠模式
9	我要睡觉了	10	升高一度
11	降低一度	12	最低温度
13	最高温度	14	十八度
15	十九度	16	二十度
17	二十一度	18	二十二度
19	二十三度	20	二十四度
21	二十五度	22	二十六度

使用方法：

23	二十七度	24	二十八度
25	我要联网	26	AP 配网
27	打开声音	28	关闭声音
29	调大音量	30	调小音量
31	锁定屏幕	32	解锁屏幕
33	调亮屏幕	34	调暗屏幕
35	定时开机	36	定时关机
37	关闭定时	38	一小时 / 一个小时
39	两小时 / 两个小时	40	三小时 / 三个小时
41	四小时 / 四个小时	42	五小时 / 五个小时
43	六小时 / 六个小时	44	七小时 / 七个小时
45	八小时 / 八个小时	46	九小时 / 九个小时
47	十小时 / 十个小时	48	十一小时 / 十一个小时
49	十二小时 / 十二个小时		

6、语音播报

- a. 通过按键或者遥控器打开设备时，播放：hello 欧伟士；
- b. 通过按键或者遥控器关闭设备时，播放：已关机；
- c. 在关机状态下对设备进行除开机之外的任何操作时，播放：已关机；
- d. 通过按键或者遥控器切换成舒适模式时，播放：舒适模式；

使用方法：

- e. 通过按键或者遥控器切换成节能模式时，播放：节能模式；
 - f. 通过按键或者遥控器切换成自动模式时，播放：自动模式；
 - g. 通过按键或者遥控器切换成定时模式时，播放：定时模式；
 - h. 通过按键或者遥控器切换成睡眠模式时，播放：睡眠模式；
 - i. 通过组合键进行配网操作时，播放：等待连接；
 - j. 配网成功连接上云时，播放：连接成功；
 - k. 通过组合键或遥控器打开童锁时，播放：屏幕已锁定；
 - l. 在童锁打开状态下通过遥控器或按键对设备进行除解锁之外的任何操作时，播放： 屏幕已锁定，
- 请同时按上下按键解锁屏幕；
- m. 通过组合键或遥控器解锁时，播放：屏幕已解锁；
 - n. 设备倾倒时，播放：机身倾斜已关机；
 - o. 若检测到 5 分钟内室温下降 5℃以上，播放：温度下降过快，请检查门窗是否关闭。

7、出厂设置

- 开关机状态：关机
- 童锁：未锁
- 灯带：打开
- 语音识别功能：打开
- 门窗检测功能：关闭
- 工作模式：舒适模式
- 舒适模式的设定温度：22℃
- 睡眠模式的设定温度：22℃
- 睡眠模式的起始时间：22 点
- 睡眠模式的结束时间：7 点
- 定时模式的设置：0~23 小时均为 22℃
- 背光亮度：高

使用方法：

- 音量：高
- 定时设置：关闭

8、异常保护

8.1 防倾覆保护

当设备倾斜大于 15° 或者倾倒时自动关机。

8.2 工作电流检测

当设备工作电流超出正常范围时（>16A）自动关机。

8.3 硬件故障检测

当设备检测到存在硬件故障时，假如故障等级为严重故障，设备自动关机，并显示当前错误码；若故障等级为普通故障，设备正常运行。

9、APP 操作

9.1 APP 下载使用说明

首先，使用手机浏览器或微信“扫一扫”，扫描下图的二维码，按照提示下载 APP；出现对话框“下载提示”选择“本地下载”。下载完成后点击安装，安装成功后出现对话框点击“完成”即可。



扫一扫 APP 下载



9.1.1 苹果 APP 安装界面说明



界面一



界面二

使用方法：

9.1.2 安卓版 APP 安装界面说明



界面一



界面二



界面三



界面四

使用方法：

9.2 登陆界面说明

- a、手机上 APP 图标  "欧伟士" 进入欢迎界面，然后进入登录界面。
- b、新用户先注册帐号。
- c、如果忘记密码，点击“忘记密码”，进入找回密码界面；根据对话框提示操作，重新设置密码即可；密码设置成功后返回登录界面。
- d、提示输入信息，点击注册。新用户注册成功后，返回登录界面。
- e、可使用手机号；手机将以短信的形式发送验证码；验证码 60s 后可选择重新发送。



欢迎界面



新用户注册界面



登录界面



找回密码界面

9.3 设备列表

- a、登录后，首先进入设备列表界面；显示当前设备工作状态等；
- b、“个人中心”进入密码修改，根据提示修改当前帐号新密码，点“确认”即可。
- c、点击“退出”后退出 APP 应用。

使用方法：

9.4 添加设备绑定

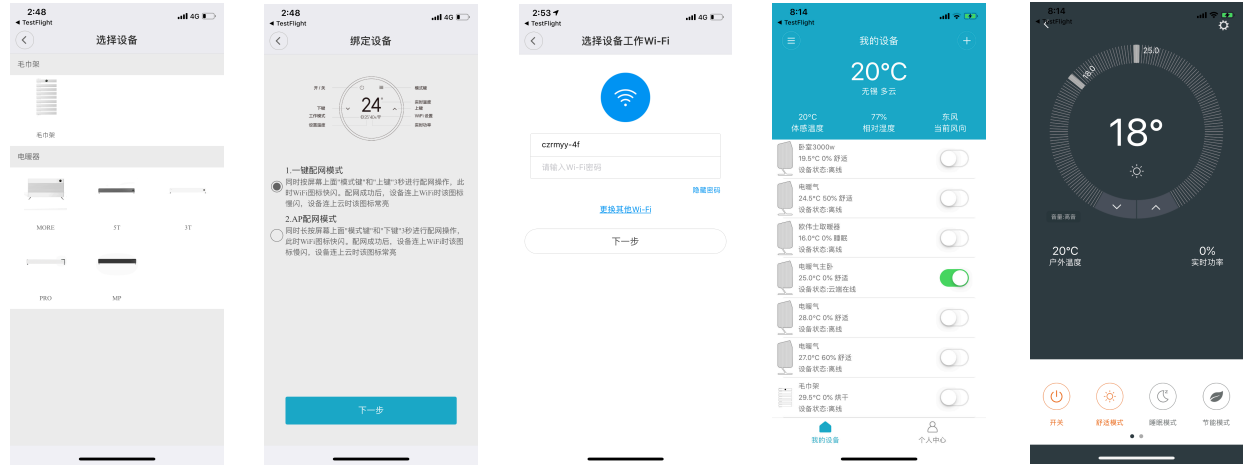
9.4.1 一键配网

- a、设备列表界面，点击右上角“+”进入“选择设备”界面，选择相对应的电暖器，进入“绑定设备”界面，同时长按“模式键”和“上键”3秒进行一键配网操作，此时 WiFi 图标快闪。配网成功后，设备连上 WiFi 时该图标慢闪，设备连上云时该图标常亮。点击“下一步”进入 WiFi 名称及密码输入界面。
- b、进入 WiFi 名称，密码输入界面后，输入 WiFi 密码，点击“下一步”，进入配置状态。



长按“模式”键和“上键”键连接 WiFi，此时 WiFi 图标快闪。

使用方法：



界面一 界面二 界面三 界面四 界面五

9.4.2 AP 配网

- a、设备列表界面，点击右上角“+”进入“选择设备”界面，选择相对应的电暖器，进入“绑定设备”界面。
- b、在“绑定设备”界面选择 AP 配网模式
AP 配网：同时长按“模式键”和“下键”3秒进行 AP 配网操作，此时 WiFi 图标快闪。设备会发出一个 WiFi 名以“OWS”开头的 WiFi，手机应先连接上此 WiFi，再返回“绑定设备”界面，点击“下一步”进入“选择设备工作 WiFi”界面。
- c、在“选择设备工作 WiFi”界面，WiFi 名字为 OWS-XXX，点击“选择 WiFi”进入“选择”界面，选择可以上网的 WiFi，输入可上网的 WiFi 密码，点击“下一步”进行配网。

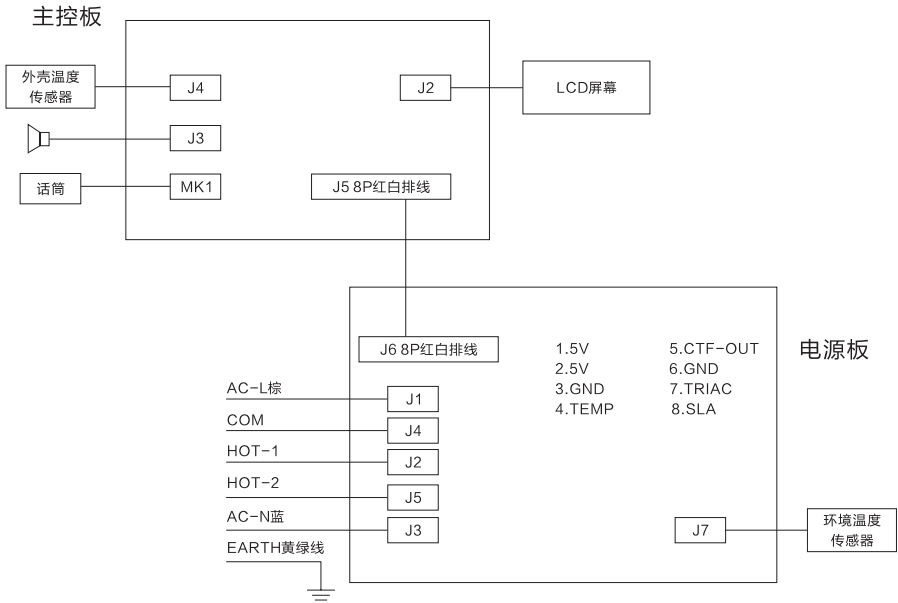
更多 APP 使用说明详见 APP 个人中心帮助与反馈！

错误码：

错误代码	含义	严重等级
E01	加热回路故障	严重
E02	工作电流异常	严重
E03	测量室温 NTC	严重
E04	防倾覆故障	严重
E05	WIFI 故障	普通
E06	红外遥控故障	普通
E07	测量设备温度 NTC	普通

严重故障：设备停止加热以及所有控制功能，面板一直显示故障代码

电器原理图：



装箱清单：

- 欧伟士电暖器 × 1
说明书（质保卡）× 1
- 遥控器 × 1
支脚 × 2
- 防尘罩 × 1
合格证 × 1

售后服务：

欧伟士智能电暖器三包凭证

欧伟士智能电暖器产品售后服务严格依据《 中华人民共和国消费者权益保护法》、《 中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 1、自签收次日起 12 个月内，本产品出现《 产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由产品售后服务中心检测确定，可免费享受换机或维修服务；
- 2、若用于公共场所（商店、学校、宾馆环境等）整机保修三个月，主要零部件六个月。

友情提示：营运过程中需使用包装箱，保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱满 30 天

类型	保修内容	保修期限
主机	主机	五年
耗材类	电池	/

以下情况不予办理退换货或保修

- 任何非欧伟士官方店出售的商品（ 序列号不符 ）；
- 对于过保商品（ 超过三包保修期的商品 ）；
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的安装所造成的商品质量问题，或撕毁、涂改标贴、机器序号；
- 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合性能故障的情况；
- 无有效购买时间记录；
- 因人为原因导致产品及其配件产生的故障。

质保卡：

欧伟士智能电暖器质保卡

客户信息

用户姓名 (User name)	
通讯地址 (Address)	
联系电话 (Phone NO.)	
产品名称及型号 (Product Name and Model Number)	
产品购买日期 (Purchase Date)	

维修记录

维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修人员

凭含有效购买时间的信息资料（ 包含购物小票、购物订单截图等 ）， 确认购买时间。若无购买时间记录，则以出厂合格证日期后延后 30 天为保修起始日期。

制 造 商：江苏欧伟士智能科技有限公司
运 营 商：无锡玩咖电子商务有限公司
售后电话：400-858-8338

官网：www.owskj.com
地址：江阴市鹦鹉之城 12-13 号



安全警告

- 1、为避免电暖器过热，禁止覆盖电暖器。
- 2、电暖器不得直接置于电源插座下面。
- 3、在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用电暖器。
- 4、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



制 造 商：江苏欧伟士智能科技有限公司
运 营 商：无锡玩咖电子商务有限公司
售后电话：400-858-8338

官网：www.owskj.com
地址：江阴市鸚鵡之城 12-13 号